Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products: https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <u>https://support.</u> reolink.com

Support technique Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, <u>https://support.reolink.com.</u>

Soporte técnico

Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto: <u>https://support.reolink.com.</u>

REOLINK INNOVATION LIMITED FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KI, HONG KONG

ECREP CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O. Ul. Dluga 33 102 Zgierz, Polen

UKREP CET PRODUCT SERVICE LTD. Beacon House Stokenchurch Business Park, Ibstone Rd. Stokenchurch High Wucombe, HP14 3FE, UK

May 2024 OSG1 A 58.03.006.0142



Operational Instruction

Apply to: NVS8/NVS16

@ReolinkTech https://reolink.com
 @ReolinkTech https://reolinkTech https://reolinkTech
 @ReolinkTech https://reolinkTech
 @ReolinkTech https://reolinkTech
 @ReolinkTech https://reolinkTech
 @ReolinkTech https://reolinkTech
 @ReolinkTech
 @Reolin

Content

whai's in the Box (NVR System) · · · · · · 2
NVR Introduction 3
Connection Diagram · · · · · 5
Set up PoE NVR System · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Network Topology Diagram · · · · · · 8
Mount the Camera · · · · · 9
Troubleshooting
Specifications · · · · · 11
Notification of Compliance

What's in the Box (NVR System)



NVR Introduction

Model: NVS16



Power LED
 HDD LED
 USB PORT
 Power Switch
 Power Input
 Audio Out
 USB Port
 VGA Port
 HDMI Port
 LAN Port
 PoE Ports

Model: NVS8



① USB PORT 2 Power LED ③ HDD LED ④ Power Switch **⑤** Power Input 6 Audio Out ⑦ eSATA Port ⑧ VGA Port HDMI Port 1 LAN Port ① USB Port 2 PoE Ports

Mount the Camera to the Ceiling

Power LED: Solid green to indicate the NVR is powered on.

HDD LED: Flashing red to indicate the hard drive is operating properly.

NOTE: Quantity and appearance of devices and accessories vary by different models that you purchase.

Connection Diagram



Connect the NVR (LAN port) to your router with an Ethernet cable. Next, connect the mouse to the USB port of the NVR.



Connect cameras to PoE ports on the NVR.



Connect the NVR to a power outlet and turn on power switch.



Connect the NVR to the monitor with a VGA or HDMI cable.

NOTE: There is no VGA cable included in the package.

NOTE: Some Reolink WiFi cameras also work with Reolink PoE NVR. For more information, visit https://support.reolink.com and search Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs.

Set up PoE NVR System

A setup wizard will guide you through the NVR system configuration process. Please set a password for your NVR (for the initial access) and follow the wizard to configure the system.

NOTE: The password should be at least 6 characters. It is recommended that you note down the password and keep it in a secure place.

Access the NVR via Smartphone or PC

Download and launch the Reolink App or Client software and follow the instructions to access the NVR.

On Smartphone

Scan to download the Reolink App.



• On PC

Download path: Go to https://reolink.com > Support > App & Client.

Network Topology Diagram



NOTE: The NVR is compatible with both PoE and Wi-Fi cameras and allows the connection of up to 8 cameras(NVS8) or 16 cameras(NVS16).

Mount the Camera

Installation Tips

- Do not face the camera towards any light sources.
- Do not point the camera towards a glass window. Or, it may result in poor image quality because of the window glare by infrared LEDs, ambi-ent lights or status lights.
- Do not place the camera in a shaded area and point it towards a welllit area. Or, it may result in poor image quality. To ensure the best image quality, the lighting condition for both the camera and the capture object shall be the same.
- Make sure the power ports are not directly exposed to water or mois-ture and not blocked by dirt or other elements.
- With IP waterproof ratings, the camera can work properly under condi-tions like rain and snow. However, it doesn't mean the camera can work underwater.

Troubleshooting

No Video Output on the Monitor

If there's no video output on the monitor from Reolink NVR, please try the following solutions:

- TV/monitor resolution should be at least 720p or above.
- Make sure your NVR is powered on.
- Double check the HDMI/VGA connection, or swap another cable or monitor to test.

If it still doesn't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Failed to Access the PoE NVR Locally

If you failed to access the PoE NVR locally via mobile phone or PC, please try the following solutions:

- Connect the NVR (LAN port) to your router with a network cable.
- Swap another Ethernet cable or plug the NVR to other ports on the router.
- Go to Menu -> System -> Maintenance and restore all settings.

If it still doesn't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Failed to Access the PoE NVR Remotely

If you failed to access the PoE NVR remotely via mobile phone or PC, please try the following:

- Make sure you can locally access this NVR system.
- Go to NVR Menu -> Network -> Network
- Advanced and make sure that UID Enable is selected.
- Please connect your phone or PC under the same network (LAN) of your NVR and see if you can visit any website to verify whether there is Internet access available.
- Please reboot your NVR and home router and try again.
- If it still doesn't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Specifications

Video/Audio Output

HDMI Output: Up to 8MP VGA Output: Up to 2MP Audio output: 1CH RCA

Decoding

Decoding Resolution: 16MP/12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p Video Format: H.264,H.265 Synchronous Playback: Up to 4 Channels

NVR

Operating Temperature: -10°C to 45°C

Camera

Operating Temperature: -10C to 55°C (14°F to 131°F)

Notification of Compliance

CE Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EMC Directive 2014/30/EU and LVD 2014/35/EU.

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:• Reorient or relocate the receiving antenna.• Increase the separation between the equipment and receiver.• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ISED Compliance Statements

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes. throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of reach of children.

Katalog

Lieferumfang (NVR System)······16
Über NVR······ 17
Verbindungsdiagramm · · · · · 19
PoE NVR System einrichten 21
Diagramm der Netzwerktopologie ······ 22
Kamera montieren · · · · · 23
Fehlersuche······ 23
Spezifikationen
Konformitätserklärung · · · · · · 26

Lieferumfang (NVR System)



Über NVR

Modell: NVS16



Strom-LED
 HDD-LED
 USB-Port
 Ein-/Ausschalter
 Stromeingang
 Audioausgang
 USB-Port
 VGA-Port
 HDMI-Port
 LAN-Port
 PoE-Ports

Modell: NVS8



① Strom-LED 2 HDD-LED ③ USB-Port ④ Ein-/Ausschalter (5) Stromeingang 6 Audioausgang ⑦ eSATA-Port ⑧ VGA-Port IDMI-Port 10 LAN-Port 1 USB-Port PoE-Ports

Verschiedene Zustände der Status-LEDs:

Strom-LED: Durchgehend grün, um anzuzeigen, dass der NVR eingeschaltet ist. HDD-LED: Blinkt rot, um anzuzeigen, dass die Festplatte ordnungsgemäß funktioniert. HINWEIS: Die Anzahl der Geräte und des Zubehörs variiert je nach gekauftem Modell.

Verbindungsdiagramm



Verbinden Sie den NVR (LANPort) über ein Netzwerkkabel mit Ihrem Router. Schließen Sie dann die Maus an den USB-Port des NVRs an.



Schließen Sie die Kameras an die PoE-Ports des NVR an.



Schließen Sie den NVR an eine Steckdose an und schalten Sie den Ein-/Ausschalter ein.



Schließen Sie den NVR mit einem VGA- oder HDMI-Kabel an den Monitor an.

HINWEIS: Im Lieferumfang sind kein VGA-Kabel enthalten.

HINWEIS: Einige Reolink WLAN-Kameras funktionieren auch mit Reolink PoE-NVRs. Für weitere Infos besuchen Sie https://support.reolink.com und suchen nach"Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs".

PoE NVR System einrichten

Ein Einrichtungsassistent führt Sie durch den Konfigurationsprozess des NVR-Systems. Bitte legen Sie ein Passwort für Ihren NVR fest und folgen Sie dem Assistenten, um das System zu konfigurieren.

HINWEIS: Das Passwort sollte mindestens 6 Zeichen lang sein. Es wird empfohlen, dass Sie sich das Passwort zu notieren und an einem sicheren Ort aufzubewahren.

Zugriff auf den NVR über Smartphone oder PC

Laden Sie die Reolink App oder Client Software herunter, starten Sie sie und folgen Sie den Anweisungen, um auf den NVR zuzugreifen.

Auf Smartphone

Scannen, um die Reolink App herunterzuladen.



Auf PC

Download-Pfad: Gehen Sie zu https://reolink.com > Support > App & Client.

Diagramm der Netzwerktopologie



Hinweis: Das NVR unterstützt sowohl PoE- als auch WLAN-Kameras und ermöglicht den Anschluss von bis zu 8 Kameras (NVS8) oder 16 Kameras (NVS16).

Kamera montieren

Tipps zur Installation

- Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann die Bildqualität aufgrund der Blendung durch Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten beeinträchtigt werden.
- Um eine bessere Bildqualität zu gewährleisten, empfiehlt es sich, das Objektiv von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromanschlüsse nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit in Berührung kommen und nicht durch Schmutz oder andere Elemente blockiert werden.
- Dank der zertifizierten IP-Schutzklasse kann die Kamera auch unter Bedingungen wie Regen und Schnee einwandfrei funktionieren. Das bedeutet jedoch nicht, dass die Kamera unter Wasser funktionieren kann.

Fehlersuche

Kein Videoausgang auf dem Monitor

Wenn kein Videobild vom Reolink NVR auf dem Monitor angezeigt wird, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Die Auflösung des Fernsehers/Monitors sollte mindestens 720p oder höher sein.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr NVR eingeschaltet ist.
- HDMI-/VGA-Verbindung überprüfen oder mit einem anderen Kabel oder Monitor testen.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Fehler beim lokalen Zugriff auf das PoE NVR

Wenn der lokale Zugriff auf das PoE NVR über Mobiltelefon oder PC fehlschlägt, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Schließen Sie das NVR über ein Netzwerkkabel (LAN-Port) an Ihren Router an.
- Versuchen Sie ein anderes Ethernet-Kabel oder stecken Sie das NVR in andere Ports am Router.
- Gehen Sie zu Menü -> System -> Wartung und setzen Sie alle Einstellungen zurück.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Fehler beim Remote-Zugriff auf das PoE NVR

Wenn der Remote-Zugriff auf das PoE NVR über Mobiltelefon oder PC fehlschlägt, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Bestätigen Sie, dass Sie lokal auf das NVR-System zugreifen können.
- Überprüfen Sie im NVR-Menü unter Netzwerk -> Erweiterte Netzwerkeinstellungen, ob UID aktiviert ist.
- Verbinden Sie Ihr Telefon oder Ihren PC mit demselben Netzwerk (LAN) wie das NVR und überprüfen Sie die Internetverbindung, indem Sie eine Website besuchen.
- Starten Sie das NVR und Ihren Heimrouter neu und versuchen Sie es erneut.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Spezifikationen

Video/Audio-Ausgang

HDMI-Ausgang: Bis zu 8MP VGA-Ausgang: Bis zu 2MP Audio-Ausgang: 1CH RCA

Dekodierung

Dekodierung Auflösung: 16MP/12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p Videoformat: H.264,H.265 Synchrone Wiedergabe: Bis zu 4 Kanäle

NVR

Betriebstemperatur: -10°C to 45°C

Kamera

Betriebstemperatur: -10C to 55°C (14°F to 131°F)

Konformitätserklärung

CE-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU übereinstimmt.

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen bewirken; (2) und dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Montage in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr erzeugen. Es gibt aber keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät zu Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs führt, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Die Empfangsantenne neu ausrichten oder sie umstellen.
- Den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
- Das Gerät an einen anderen Stromkreis als den Empfänger anschließen.
- Hilfe bei dem Händler oder einem erfahrenen Radio-/TV-Techniker finden.

Achtung: Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt sind, können Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Gerätes aufheben.

ISED-Konformitätserklärung

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

Begrenzte Garantie

Für dieses Produkt gilt eine 2-Jahres-Garantie, die nur gültig für Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler. Mehr erfahren: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Datenschutz & AGB

Die Nutzung des Gerätes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com. Halten Sie das von Kindern fern.

Contenu

Contenu de la Boîte (Système NVR)······ 30
Présentation du NVR · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Diagramme de Connexion · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Configuration du Système PoE NVR······ 35
Diagramme de Topologie du Réseau
Installation de la Caméra · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Dépannage · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Caractéristiques
Notice de Conformité 40

Contenu de la Boîte (Système NVR)



Présentation du NVR

Modèle : NVS16



LED d'alimentation
 LED HDD
 Port USB
 d'alimentation Entrée
 d'alimentation
 Sortie audio
 Port USB
 Port VGA
 Port HDMI
 Port LAN
 Ports PoE



Modèle : NVS8

1 LED d'alimentation 2 LED HDD ③ Port USB (4) d'alimentation Entrée (5) d'alimentation 6 Sortie audio ⑦ Port eSATA ⑧ Port VGA Port HDMI
 O OPort LAN 1 Port USB 12 Ports PoE

Fixation de la Caméra au Plafond

LED d'Alimentation : Vert fixe pour indiquer que le NVR est allumé. LED de HDD : Rouge clignotant pour indiquer que le disque dur fonctionne correctement. REMARQUE : La quantité et l'aspect des appareils et des accessoires peuvent varier selon les différents modèles que vous achetez..

31 Français

Diagramme de Connexion



Connectez le NVR (port LAN) à votre modem à l'aide d'un câble Ethernet. Branchez ensuite la souris sur le port USB du NVR.



Connecter les caméras aux ports PoE du NVR.



Connecter le NVR à une prise de courant et appuyez sur le bouton Power.



Connectez le NVR au moniteur à l'aide d'un câble VGA ou HDMI.

REMARQUE : Aucun câble VGA inclus dans la boîte.

REMARQUE : Certaines caméras WiFi Reolink fonctionnent également avec les NVR PoE Reolink. Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://support.reolink.com et cherchez Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs..

Configuration du Système PoE NVR

Un assistant de configuration vous guidera tout au long du processus de configuration du système NVR. Veuillez définir un mot de passe pour votre NVR (pour l'accès initial) et suivre l'assistant pour configurer le système.

REMARQUE : Le mot de passe doit comporter au moins 6 caractères. Il est recommandé de noter le mot de passe et de le conserver en lieu sûr.

Accéder au NVR via un Smartphone ou un PC

Téléchargez et lancez l'Appli Reolink ou le logiciel Client et suivez les instructions pour accéder au NVR.

Sur Smartphone

Scanner pour Télécharger l'Appli Reolink.



Sur PC

Chemin de téléchargement : Allez sur https://reolink.com > Support > App & Client.

Diagramme de Topologie du Réseau



REMARQUE: Le NVR est compatible avec les caméras PoE et Wi-Fi et permet de connecter jusqu'à 8 caméras (NVS8) ou 16 caméras (NVS16).

Installation de la Caméra

Conseil d'Installation

- Ne pas orienter l'appareil photo vers une source de lumière.
- Ne dirigez pas l'appareil photo vers une fenêtre en verre. Cela pourrait entraîner une mauvaise qualité d'image en raison de l'éblouissement par les DEL infrarouges, les lumières ambiantes ou les voyants d'état.
- Ne placez pas la caméra dans une zone ombragée et ne la dirigez pas vers une zone bien éclairée. La qualité de l'image risque d'être médiocre. Pour garantir une qualité d'image optimale, les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet à capturer doivent être identiques.
- Assurez-vous que les ports d'alimentation ne sont pas directement exposés à l'eau ou à l'humidité et qu'ils ne sont pas bloqués par des saletés ou d'autres éléments.
- Grâce à l'étanchéité IP, la caméra peut fonctionner correctement dans des conditions telles que la pluie et la neige. Toutefois, cela ne signifie pas que l'appareil photo peut fonctionner sous l'eau.

Dépannage

Pas de Sortie Vidéo sur le Moniteur

S'il n'y a pas de sortie vidéo sur le moniteur à partir du NVR Reolink, veuillez essayer les solutions suivantes :

- La résolution du téléviseur/moniteur doit être d'au moins 720p ou supérieure.
- Assurez-vous que votre NVR est sous tension.
- Vérifiez la connexion HDMI/VGA,

ou remplacez le câble ou le moniteur par un autre pour le tester.

Si ça ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service d'assistance de Reolink à l'adresse https://support.reolink.com.

Échec de l'Accès Local au NVR PoE

Si vous ne pouvez pas accéder au PoE NVR localement via un téléphone portable ou un PC, essayez les solutions suivantes :

- Connectez le NVR (port LAN) à votre routeur à l'aide d'un câble réseau.
- Échangez un autre câble Ethernet ou branchez le NVR sur d'autres ports du routeur.
- Allez dans Menu -> Système -> Maintenance et restaurez tous les paramètres.

Si ça ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service d'assistance de Reolink à l'adresse https://support.reolink.com.

Échec de l'Accès à Distance au NVR PoE

Si vous ne parvenez pas à accéder au PoE NVR à distance via un téléphone portable ou un PC, veuillez essayer les solutions ci-dessous :

- Assurez-vous que vous pouvez accéder localement à ce système NVR.
- GAllez dans le menu NVR -> Réseau -> Réseau

Avancé et assurez-vous que l'option "UID Enable" (Activer UID) est sélectionnée.

- Connectez votre téléphone ou votre PC au même réseau (LAN) que votre NVR et voyez si vous pouvez visiter un site Web pour vérifier si l'accès à Internet est disponible.
- Redémarrez votre NVR et votre routeur domestique et réessayez.
- Si ça ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service d'assistance de Reolink à l'adresse https://support.reolink.com.

Caractéristiques

Sortie Vidéo/Audio

Sortie HDMI : Jusqu'à 8MP Sortie VGA : Jusqu'à 2MP Sortie audio : 1CH RCA

Décodage

Résolution de Décodage : 16MP/12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p Format Vidéo : H.264,H.265 Lecture Synchrone : jusqu'à 4 Canaux

NVR

Température de Fonctionnement : -10°C à 45°C

Caméra

Température de Fonctionnement : -10C to 55°C (14°F à 131°F)

Notice de Conformité



Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive CEM 2014/30/UE et de la directive LVD 2014/35/UE.

Déclaration de Conformité FCC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:• Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.• Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.• Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.• Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Attention : Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie

responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Déclarations de Conformité ISED

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Traitement Approprié de ce Produit

Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour prévenir toute atteinte à l'environnement ou à la santé humaine résultant d'une élimination incontrôlée des déchets, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour rendre votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Celui-ci pourra prendre en charge ce produit pour le recycler dans le respect de l'environnement.

Garantie Limitée

Ce produit est accompagné d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des Conditions d'Utilisation et de la Politique de Confidentialité de reolink.com. Tenir hors de portée des enfants.

Contenuto

Contenuto della Confezione (Sistema NVR) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Introduzione NVR · · · · · · 45
Schema di Collegamento
Configurazione Sistema PoE NVR · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Diagramma Topologico di Rete 50
Installare la Telecamera
Risoluzione dei Problemi
Specifiche
Notifica di Conformità

Contenuto della Confezione (Sistema NVR)



Introduzione NVR

Model: NVS16



① LED di alimentazione
② LED HDD
③ Porta USB
④ Interruttore di alimentazione
⑤ Ingresso alimentazione
⑥ Uscita audio
⑦ Porta USB
⑧ Porta VGA
⑨ Porta HDMI
⑩ Porta LAN



Model: NVS8

1) LED di alimentazione 2 LED HDD ③ Porta USB ④ Interruttore di alimentazione ⑤ Ingresso alimentazione 6 Uscita audio ⑦ Porta eSATA Porta HDMI
 Porta LAN 11 Porta USB 12 Porte PoE

Installare la Telecamera al Soffitto

LED Alimentazione: verde fisso per indicare che l' NVR È acceso.

LED HDD: lampeggiante rosso per indicare che il disco rigido è operativo correttamente.

NOTA: Quantità e aspetto di dispositivi e accessori variare in base ai diversi modelli acquistati.

Schema di Connessione



Collegare l' NVR (porta LAN) al router con un cavo Ethernet. Successivamente, collegare il mouse alla porta USB dell'NVR.



Collegare le telecamere a PoE porte sull'NVR.



Collegare l' NVR a una presa di corrente e accenderlo.



Collegare l' NVR al monitor con una porta VGA o cavo HDMI.

NOTA: Non c'è un cavo VGA incluso nel pacchetto.

NOTA: Alcune telecamere WiFI Reolink funzionano anche con Reolink PoE NVR . Per ulteriori informazioni, visitare https://support.reolink.com ed effettuare e cercare Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs.

Configurare il Sistema PoE NVR

Una procedura guidata di configurazione ti guiderà per il processo di configurazione del sistema NVR. Impostare una password per il tuo NVR (per l'accesso iniziale) e seguire la procedura guidata per configurare il sistema.

NOTA: la password dovrebbe essere di almeno 6 caratteri. Si consiglia di annotare la password e di conservarla in un luogo sicuro.

Accedere all'NVR tramite Smartphone o PC

Scaricare e avviare Reolink App o software Client e seguire le istruzioni per accedere all'NVR.

Su Smartphone

Scansionare per scaricare Reolink App.



• Su PC

Percorso di download : vai su https://reolink.com > Support > App & client.

Diagramma Topologico di Rete



NOTA: L' NVR È compatibile sia con le Telecamere PoE che con le Wi-Fi e consente la connessione di un massimo di 8 telecamere (NVS8) o 16 telecamere (NVS16).

Installare la Telecamera

Suggerimenti per l'installazione

• Non puntare la telecamera verso eventuali fonti di luce.

• Non puntare la telecamera verso un vetro finestra. Farlo potrebbe comportare una scarsa qualità dell'immagine a causa della finestra abbagliamento tramite infrarossi LED, luci ambientali o luci di stato.

• Non posizionare la telecamera in una zona ombreggiata e puntarla verso una zona ben illuminata. Farlo potrebbe comportare una scarsa qualità dell'immagine. Per garantire la migliore qualità dell'immagine, l'illuminazione sia per la telecamera che per l'oggetto inquadrato dovrebbe essere la stessa.

- Assicurarsi che le porte di alimentazione no siano direttamente esposte all'acqua o all'umidità e non siano ostruite da sporco o altro elementi.
- Con la classificazione di impermeabilità IP, la fotocamera può funzionare correttamente in determinate condizioni Piace pioggia e neve. Tuttavia, non significa che la fotocamera può funzionare sott'acqua.

Risoluzione dei Problemi

Nessuna Uscita Video sul Monitor

Se non c'è uscita video sul monitor da Reolink NVR , per favore provare quanto segue soluzioni :

- La risoluzione TV/monitor dovrebbe essere a meno 720p o superiore.
- Assicurarsi che l'NVR sia acceso.
- Ricontrollare la connessione HDMI /VGA o cambiare cavo o monitor per una prova.

Se ancora non funziona, contattare il Supporto Reolink https://support.reolink.com

Impossibile Accedere localmente all'NVR PoE

Se non riesci ad accedere all'NVR PoE localmente tramite telefono cellulare o PC, prova le seguenti soluzioni:

- Collega l'NVR (porta LAN) al router con un cavo di rete.
- Scambiare un altro cavo Ethernet o collegare l'NVR ad altre porte del router.
- Andare su Menu -> Sistema -> Manutenzione e ripristinare tutte le impostazioni.

Se il problema persiste, contatta il supporto Reolink https://support.reolink.com

Impossibile Accedere da remoto all'NVR PoE

Se non riesci ad accedere all'NVR PoE da remoto tramite telefono cellulare o PC, prova il seguente:

- Assicurati di poter accedere localmente a questo sistema NVR.
- Andare al menu NVR -> Rete -> Rete
- Avanzate e assicurati che Abilita UID sia selezionato.
- Collega il tuo telefono o PC alla stessa rete (LAN) del tuo NVR e vedi se puoi visitare qualche sito web per verificare se è disponibile l'accesso a Internet.
- Riavviare l'NVR e il router domestico e riprovare.
- Se il problema persiste, contatta il supporto Reolink https://support.reolink.com

Specifiche

Uscita Video/Audio

Uscita HDMI: Fino a 8MP Uscita VGA: Fino a 2MP Uscita Audio: 1CH RCA

Decodifica

Risoluzione di Decodifica: 16MP/12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p Formato Video: H.264,H.265 Riproduzione Sincrona: fino a 4 canali

NVR

Temperatura Operativa: da-10°C a 45°C

Telecamera

Temperatura Operativa: da -10°C a 55°C (da 14°F a 131°F)

Notifica di Conformità



Reolink dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni pertinenti della Direttiva EMC 2014/30/UE e LVD 2014/35/UE.

Dichiarazione di Conformità FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

NOTA: questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:• Riorientare o riposizionare l'apparecchio ricevente antenna.• Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.• Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.• Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Attenzione: cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Dichiarazione di conformità ISED

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alla norma canadese ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

🗏 Corretto Smaltimento del Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il tuo dispositivo usato, utilizza i sistemi di restituzione e ritiro o contatta il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto. Possono portare questo prodotto per un riciclaggio sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo Prodotto viene fornito con una garanzia di 2 anni limitato garanzia cioè valido soltanto Se acquistato da Reolink Ufficiale Store o Reolink autorizzato rivenditore. Saperne di più: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto al tuo accettare i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy su reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Contenido

Volumen de suministro (Sistema NVR) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Introducción al NVR · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Diagrama de conexión · · · · · · · · 61
Configurar el sistema PoE NVR ······ 63
Diagrama topológico de la red ······ 64
Montar la cámara····· 65
Resolución de problemas······ 65
Especificaciones ····· 67
Notificación de cumplimiento 68

Volumen de suministro (Sistema NVR)



Introducción al NVR

Modelo: NVS16



LED de encendido
 LED del disco duro
 Puerto USB
 Interruptor de alimentación
 Entrada de energía
 Salida de audio
 Puerto USB
 Puerto VGA
 Puerto HDMI
 Puerto LAN
 Puertos PoE



Modelo: NVS8

① LED de encendido ² LED del disco duro ③ Puerto USB ④ Interruptor de alimentación ⑤ Entrada de energía 6 Salida de audio ⑦ Puerto eSATA ⑧ Puerto VGA Puerto HDMI
 O Puerto LAN 11 Puerto USB Puertos PoE

Montar la cámara en el techo

LED de encendido: Verde fijo para indicar que el NVR está encendido. LED HDD: Parpadea en rojo para indicar que el disco duro funciona correctamente. NOTA: La cantidad y el aspecto de los dispositivos y accesorios varían en función de los distintos modelos que adquiera.

Diagrama de conexión



Conecte el NVR (puerto LAN) a su router con un cable Ethernet. A continuación, conecte el ratón al puerto USB del NVR.



Conecte las cámaras a los puertos PoE del NVR.



Conecte el NVR a una toma de corriente y pulse el interruptor de encendido.



Conecte el NVR al monitor con un cable VGA o HDMI.

NOTA: El paquete no incluye cable VGA.

NOTA: Algunas cámaras WiFi de Reolink también funcionan con los NVR PoE de Reolink. Para más información, visite https://support.reolink.com y busque Cómo hacer que las cámaras WiFi de Reolink funcionen con los NVR PoE de Reolink.

Configurar el sistema PoE NVR

Un asistente de configuración le guiará a través del proceso de configuración del sistema NVR. Por favor, establezca una contraseña para su NVR (para el acceso inicial) y siga el asistente para configurar el sistema.

NOTA: La contraseña debe tener al menos 6 caracteres. Se recomienda anotar la contraseña y guardarla en un lugar seguro.

Acceda al NVR a través de Smartphone o PC

Descargue e inicie el software Reolink App o Client y siga las instrucciones para acceder al NVR.

• En el Smartphone

Escanee para descargar la aplicación Reolink.



• En el PC

Ruta de descarga: Vaya a https://reolink.com > Support > App & Client.

Diagrama topológico de la red



NOTA: El NVR es compatible tanto con cámaras PoE como WiFi y permite la conexión de hasta 8 cámaras(NVS8) o 16 cámaras(NVS16).

Montar la cámara

Consejos de instalación

• No oriente la cámara hacia ninguna fuente de luz.

• No oriente la cámara hacia una ventana de cristal. De lo contrario, podría producirse una mala calidad de imagen debido al deslumbramiento de la ventana por los LED infrarrojos, las luces ambientales o las luces de estado.

• No coloque la cámara en una zona sombreada orientándola hacia una zona bien iluminada. De lo contrario, podría obtener una imagen de mala calidad. Para garantizar la mejor calidad de imagen, las condiciones de iluminación tanto de la cámara como del objeto de captura deberán ser las mismas.

• Asegúrese de que los puertos de alimentación no estén expuestos directamente al agua o a la humedad y de que no estén bloqueados por suciedad u otros elementos.

• Gracias a la clasificación IP de resistencia al agua, la cámara puede funcionar correctamente en condiciones como la lluvia y la nieve. Sin embargo, esto no significa que la cámara pueda funcionar bajo el agua.

Resolución de problemas

No hay señal de vídeo en el monitor

Si no hay salida de vídeo en el monitor desde el Reolink NVR, pruebe las siguientes soluciones:

- La resolución del televisor/monitor debe ser como mínimo de 720p o superior.
- Asegúrese de que su NVR está encendido.
- Vuelva a comprobar la conexión HDMI/VGA, o cambie por otro cable o monitor para probar.

Si sigue sin funcionar, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink https://support. reolink.com

Error al acceder localmente al NVR PoE

Si no ha podido acceder localmente al NVR PoE a través del teléfono móvil o del PC, pruebe las siguientes soluciones:

- Conecte el NVR (puerto LAN) a su router con un cable de red.
- Cambie por otro cable Ethernet o conecte el NVR a otros puertos del router.
- Vaya a Menú -> Sistema -> Mantenimiento y restaure todos los ajustes.

Si sigue sin funcionar, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink https://support. reolink.com

Error al acceder remotamente al NVR PoE

Si no consigue acceder al NVR PoE de forma remota a través del teléfono móvil o el PC, pruebe lo siguiente:

- Compruebe si puede acceder localmente a este sistema NVR.
- Vaya al Menú NVR -> Red -> Red Avanzada y asegúrese de que Habilitar UID está seleccionado.
- Por favor, conecte su teléfono o PC bajo la misma red (LAN) de su NVR y compruebe si puede visitar alguna página web para verificar si hay acceso a Internet disponible.
- Por favor, reinicie su NVR y su router doméstico e inténtelo de nuevo.
- Si sigue sin funcionar, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink https://support. reolink.com

Especificaciones

Salida de vídeo/audio

Salida HDMI: Hasta 8MP Salida VGA: Hasta 2MP Salida de audio: 1CH RCA

Descodificación

Resolución de descodificación: 16MP/12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p Formato de vídeo: H.264,H.265 Reproducción Sincronizada: Hasta 4 canales

NVR

Temperatura de funcionamiento: -10°C a 45°C

Cámara

Temperatura de funcionamiento: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)

Notificación de cumplimiento

CE Declaración de conformidad CE

Reolink declara que este dispositivo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva EMC 2014/30/UE y LVD 2014/35/UE.

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no existe ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:• Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.• Aumente la separación entre el equipo y el receptor.• Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.• Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaraciones de conformidad ISED

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

🗏 Eliminación correcta de este producto

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos.en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de forma responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el vendedor donde adquirió el producto. Ellos pueden llevarse este producto para reciclarlo de forma segura para el medio ambiente.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que sólo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y de la política de privacidad de reolink.com. Manténgalo fuera del alcance de los niños.